

KLM start proef met self-service baggage drop-off

In Augustus startte Schiphol en KLM een test met 'self-service baggage drop-off', waarbij reizigers zelf hun bagage inchecken. De proef volgde op eerdere testen met een prototype en duurt naar verwachting ruim een half jaar.

De proef maakt onderdeel uit van een innovatief programma op luchthaven Schiphol om het reisproces voor de passagier te vergemakkelijken en wachttijden terug te dringen. Met de 'self service baggage drop-off' spelen KLM en Amsterdam Airport Schiphol in op de behoeften van de klant. Passagiers willen namelijk steeds meer zelf invloed uitoefenen op hun tijdsbesteding op de luchthaven.

De proefopstelling met de nieuwe apparatuur staat in Vertrekhal 2 bij balierij 12. Passagiers van KLM en partners, die in het bezit zijn van een instapkaart met één stuk bagage, kunnen deelnemen aan de proef. Zij plaatsen de koffer in het apparaat en voeren hun persoons- en vluchtgegevens in, waarna de afhandeling automatisch verloopt. van begeleiden namens KLM de passagiers bij het invoeren van hun gegevens.

